

プライベートチャットのバックアップ 開始手順書

安全な世界の実現へ、すべてのデータに最適な保護を提供

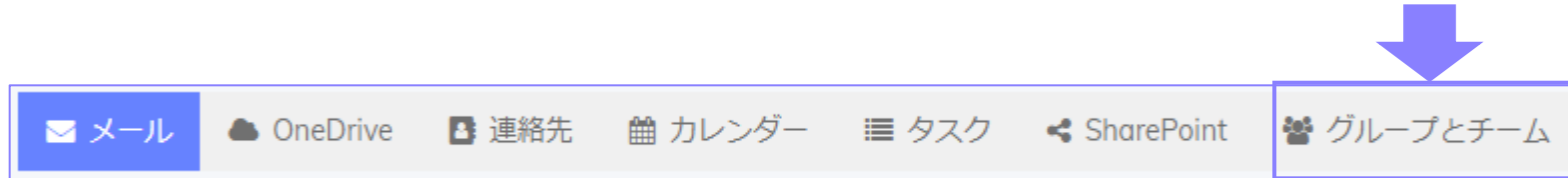
概要

プライベート チャットとTeams Export APIに関するMicrosoftの新しい課金規則により、HYCUのバックアップサービスがプライベートチャットへアクセスするには次の追加手順が必要になります。

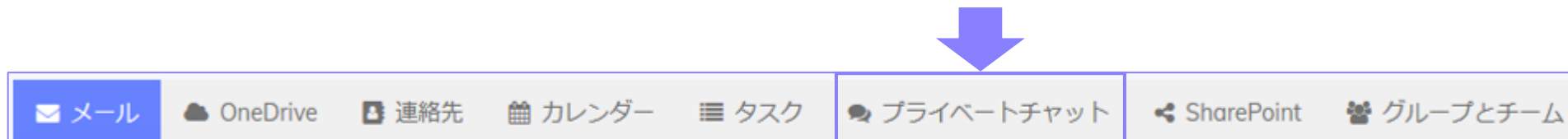
1. HYCUサポートに対し、プライベートチャット・バックアップの機能有効化を依頼
2. Microsoft Azure ポータルから新しいアプリケーションの登録
3. 新しく登録したアプリケーションの証明書とAPI権限の設定
4. 作成したアプリケーションとAzure課金リソースの関連付け
5. HYCU画面でプライベートチャット・バックアップの設定

プライベートチャットバックアップの有効化

Teamsのバックアップデータはダッシュボードの「グループとチーム」タブ配下に表示されます。



マイクロソフト社の追加課金の影響により、「プライベートチャット」のバックアップは既定で無効化しており、HYCUサポートに依頼することで有効化できます。

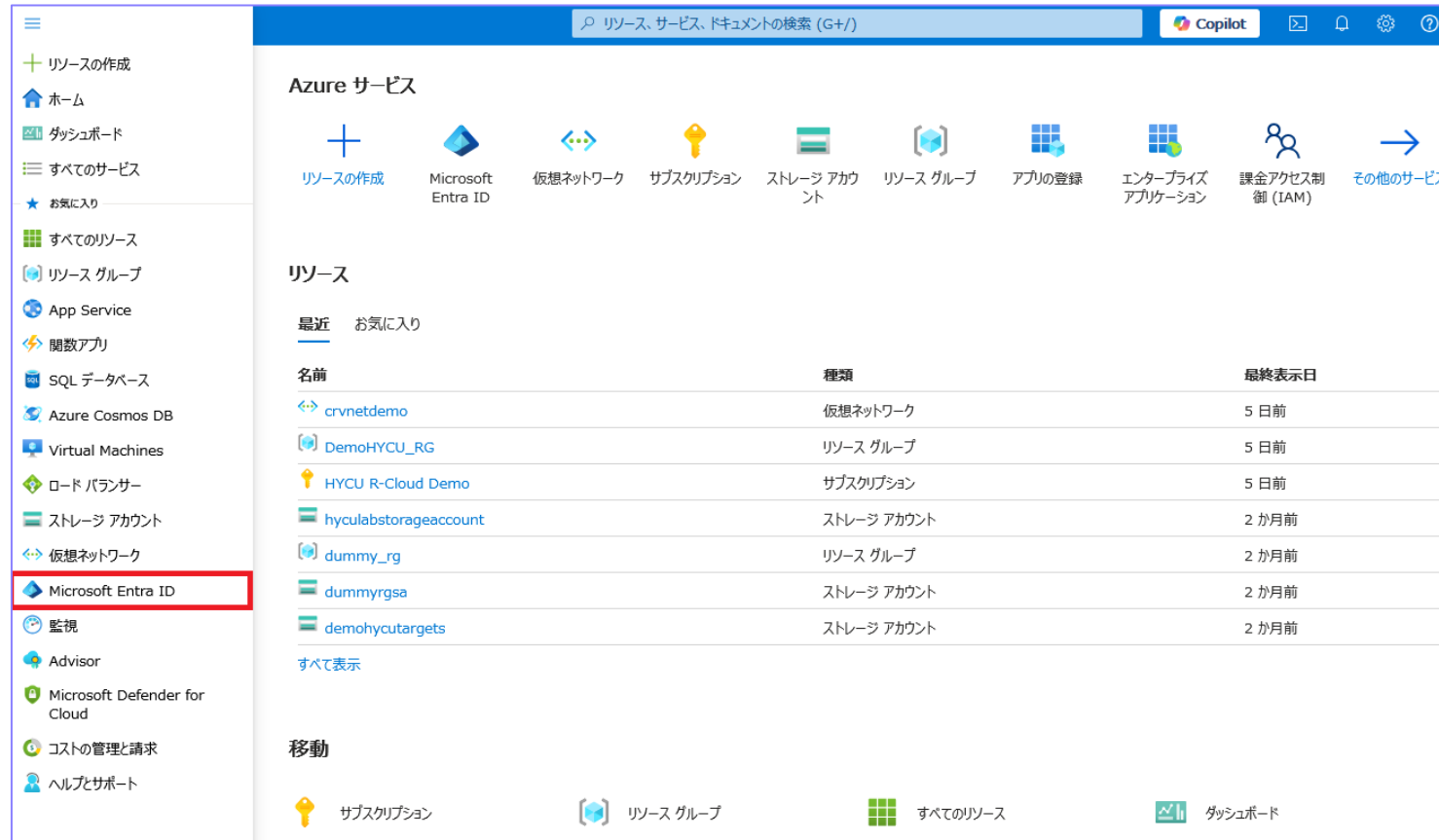


「プライベートチャット」タブが表示されます

Microsoft Azure ポータルから 新しいアプリケーションの登録

Microsoft Azureポータルでアプリケーションを登録

1. <https://portal.azure.com> を開き、テナントの管理者アカウントでサインインします。
2. ナビゲーションバーから Microsoft Entra ID を選択します。



Microsoft Azureポータルでアプリケーションを登録

3. アプリの登録を選択し、+新規登録をクリックします。

Microsoft Azure

リソース、サービス、ドキュメントの検索 (G+)

ホーム > HYCU INC

HYCU INC | アプリの登録

+ 新規登録 エンドポイント トラブルシューティング 最新の情報に更新 ダウンロード プレビュー機能

概要

プレビュー機能

問題の診断と解決

管理

- ユーザー
- グループ
- External Identities
- ロールと管理者
- 管理単位
- 代理管理者パートナー
- エンタープライズ アプリケーション
- デバイス
- アプリの登録**
- Identity Governance

2020 年 6 月 30 日以降、Azure Active Directory 認証ライブラリ (ADAL) および Azure Active Directory Graph に新しい機能は提供されません。アプリケーションを、Microsoft 認証ライブラリ (MSAL) および Microsoft Graph にアップグレードする必要があります。

すべてのアプリケーション 所有しているアプリケーション 削除されたアプリケーション

表示名またはアプリケーション (クライアント) ID を入力し始めると結果がフィ...

フィルターを追加

4 個のアプリケーションが見つかりました

表示名 ↑↓

DE	DemoHYCU	98d6
HP	HYCU Protege DemoHYCU	8f3d
HY	hycuvideodemo	c28c
PC	Private chat backup	c482

Microsoft Azureポータルでアプリケーションを登録

4. フォームに必要な値を入力し、最後に登録ボタンをクリックします。

- a. 名前：任意の名前を入力します。
- b. サポートされているアカウントの種類：最初の選択肢「この組織ディレクトリの中にのみ・・・」を推奨します。
- c. リダイレクトURI：プラットフォームでWebを選択し、https://jp.office.hycu.com/en/ms_oauth_callback を入力します。

最後に「登録」ボタンをクリックします。

Microsoft Azure

リソース、サービス、ドキュメントの検索 (G+/)

ホーム > HYCU INC | アプリの登録 >

アプリケーションの登録

* 名前

このアプリケーションのユーザー向け表示名 (後で変更できます)。

hycujp

サポートされているアカウントの種類

このアプリケーションを使用したりこの API にアクセスしたりできるのはだれですか？

☒ この組織ディレクトリの中にのみ含まれるアカウント (HYCU INC のみ - シングル テナント)

☐ 任意の組織ディレクトリ内のアカウント (任意の Microsoft Entra ID テナント - マルチテナント)

☐ 任意の組織ディレクトリ内のアカウント (任意の Microsoft Entra ID テナント - マルチテナント) と個人用の Microsoft アカウント (Skype、Xbox など)

☐ 個人用 Microsoft アカウントのみ

選択に関する詳細...

リダイレクト URI (省略可能)

ユーザー認証が成功すると、この URI に認証応答を返します。この時点での指定は省略可能で、後ほど変更できますが、ほとんどの認証シナリオで値が必要となります。

Web | https://jp.office.hycu.com/en/ms_oauth_callback

作業に使用しているアプリをこちらで登録します。ギャラリー アプリと組織外の他のアプリを [エンタープライズ アプリケーション] から追加して統合します。

続行すると、Microsoft プラットフォーム ポリシーに同意したことになります

登録

Microsoft Azureポータルでアプリケーションを登録

5. 登録完了後、アプリケーションがこちらのように表示されます。

※アプリケーション（クライアント）IDを確認しコピーします。このIDは後の手順で必要になります。



The screenshot displays the Microsoft Azure portal interface for an application registration. The top navigation bar includes the Microsoft Azure logo, a search bar, and the user profile 'bella hycu'. The breadcrumb trail shows 'ホーム > HYCU INC | アプリの登録 >'. The main content area is titled 'hycujp' and includes a search bar and action buttons like '削除', 'エンドポイント', and 'プレビュー機能'. The left sidebar contains navigation links for '概要', 'クイックスタート', '統合アシスタント', '問題の診断と解決', '管理', and 'サポート + トラブルシューティング'. The main content area is divided into two sections: '基本' (Basic) and '概要' (Overview). The '基本' section lists various identifiers and links, with the 'アプリケーション (クライアント) ID' highlighted in a red box. The '概要' section is currently selected.

基本	
表示名	: hycujp
アプリケーション (クライアント) ID	: 75480836-17a1-46d1-bc5a-5c3f08b8fdaf
オブジェクト ID	: 306b4ca3-44ac-459d-9bde-14eef5615ea3
ディレクトリ (テナント) ID	: f7ccdf60-1b89-4e87-9f74-29ba09362d92
サポートされているアカウント...	: 所属する組織のみ

概要	
クライアントの資格情報	: 証明書またはシークレットの追加
リダイレクト URI	: 1 個の Web、0 個の SPA、0 個のパブリック クライアント
アプリケーション ID の URI	: アプリケーション ID URI の追加
ローカル ディレクトリでのマネ...	: hycujp

新しく登録したアプリケーションの 証明書とAPI権限の設定

アプリケーションの証明書とAPI権限の設定

1. 登録したアプリケーションを選択します。
2. 「証明書とシークレット」を選択し、「+新しいクライアントシークレット」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface. The top navigation bar includes the 'Microsoft Azure' logo, a search bar, and the 'Copilot' icon. The breadcrumb trail indicates the path: 'ホーム > HYCU INC | アプリの登録 > hycujp'. The main heading is 'hycujp | 証明書とシークレット'. Below this is a search bar and a link for 'フィードバックがある場合'. The left sidebar contains a list of navigation items: '概要', 'クイック スタート', '統合アシスタント', '問題の診断と解決', '管理' (expanded), 'ブランド化とプロパティ', '認証', '証明書とシークレット' (highlighted with a red box), 'トークン構成', 'API のアクセス許可', 'API の公開', 'アプリ ロール', '所有者', and 'ロールと管理者'. The main content area shows the 'クライアント シークレット (0)' tab selected. It includes a description of client secrets and a '+ 新しいクライアント シークレット' button (highlighted with a red box). Below this is a table with columns '説明', '有効期限', '値 ①', and 'シークレット ID'. The table contains one row stating: 'このアプリケーションのクライアント シークレットは作成されていません。'

アプリケーションの証明書とAPI権限の設定

3. 説明と有効期限を追加します。ここでは有効期限は730日（24か月）にします。

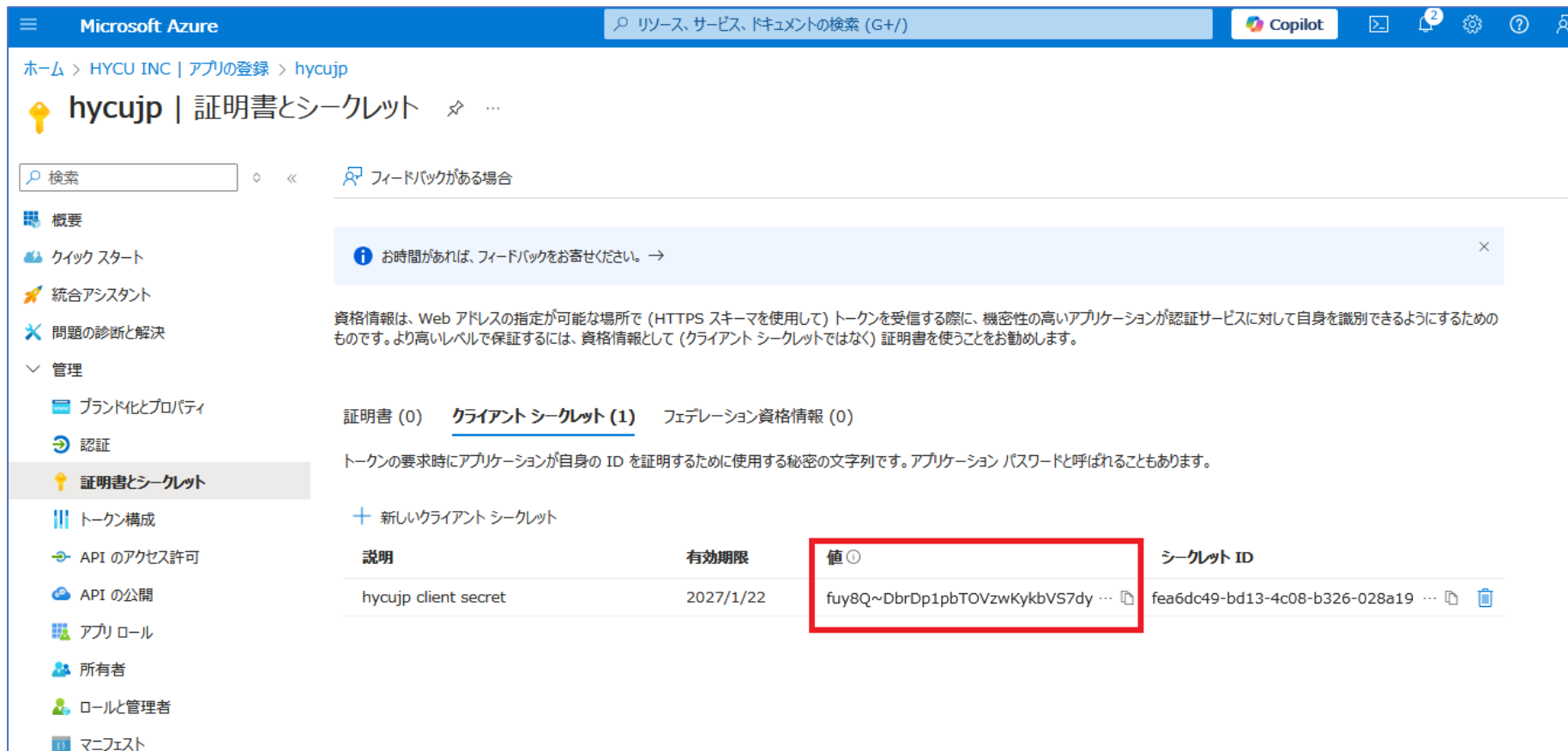
The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface for the 'hycujp' application. The left sidebar contains navigation links such as 'ホーム', 'HYCU INC | アプリの登録 > hycujp', and '証明書とシークレット'. The main content area is titled 'hycujp | 証明書とシークレット'. It includes a search bar and a 'フィードバックがある場合' link. Below this, there's a section for '資格情報' (Credentials) with a warning about using certificates over client secrets. The 'クライアントシークレット (0)' tab is selected, displaying a table with the following data:

説明	有効期限	値
		hycujp client secret
	730 日 (24 か月)	

At the bottom of the page, there are two buttons: '追加' (Add) and 'キャンセル' (Cancel). The '追加' button is highlighted with a red box.

アプリケーションの証明書とAPI権限の設定

4. クライアントシークレットの「値」をコピーし保存してください。最後の手順でApp Secret CodeとしてHYCUのプライベートチャットタブに入力します。このページを一旦離れるとシークレットの値はコピーできなくなります。



Microsoft Azure

リソース、サービス、ドキュメントの検索 (G+)

Copilot

ホーム > HYCU INC | アプリの登録 > hycujp

hycujp | 証明書とシークレット

検索

フィードバックがある場合

概要

クイック スタート

統合アシスタント

問題の診断と解決

管理

ブランド化とプロパティ

認証

証明書とシークレット

トークン構成

API のアクセス許可

API の公開

アプリ ロール

所有者

ロールと管理者

マニフェスト

お時間があれば、フィードバックをお寄せください。 →

資格情報は、Web アドレスの指定が可能な場所で (HTTPS スキーマを使用して) トークンを受信する際に、機密性の高いアプリケーションが認証サービスに対して自身を識別できるようにするためのものです。より高いレベルで保証するには、資格情報として (クライアント シークレットではなく) 証明書を使うことをお勧めします。

証明書 (0) クライアント シークレット (1) フェデレーション資格情報 (0)

トークンの要求時にアプリケーションが自身の ID を証明するために使用する秘密の文字列です。アプリケーション パスワードと呼ばれることもあります。

+ 新しいクライアント シークレット

説明	有効期限	値 ①	シークレット ID
hycujp client secret	2027/1/22	fuy8Q~DbrDp1pbTOVzwKykbVS7dy ...	fea6dc49-bd13-4c08-b326-028a19 ...

アプリケーションの証明書とAPI権限の設定

5. 「APIのアクセス許可」を選択し、「+アクセス許可の追加」ボタンをクリックします。

Microsoft Azure

リソース、サービス、ドキュメントの検索 (G+/)

Copilot

ホーム > HYCU INC | アプリの登録 > hycujp

hycujp | API のアクセス許可

検索

最新の情報に更新 | フィードバックがある場合

概要

クイック スタート

統合アシスタント

問題の診断と解決

管理

ブランド化とプロパティ

認証

証明書とシークレット

トークン構成

API のアクセス許可

API の公開

アプリ ロール

所有者

ロールと管理者

マニフェスト

サポート + トラブルシューティング

構成されたアクセス許可

アプリケーションは、同意のプロセスの一環としてユーザーが管理者からアクセス許可が付与されている場合、API を呼び出すことが承認されます。構成されたアクセス許可の一覧には、アプリケーションに必要なすべてのアクセス許可を含める必要があります。[アクセス許可と同意に関する詳細情報](#)

+ アクセス許可の追加

✓ HYCU INC に管理者の同意を与えます

API / アクセス許可の名前	種類	説明	管理者の同意が必要	状態
Microsoft Graph (1)				
User.Read	委任済み	Sign in and read user profile	いいえ	...

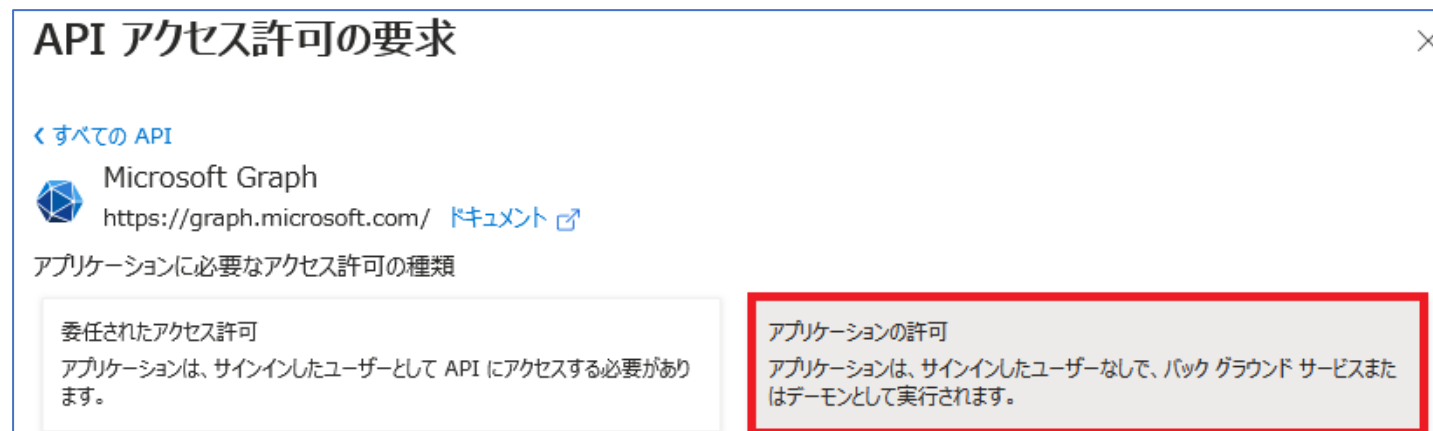
個々のアプリに関する同意済みのアクセス許可とテナントの同意設定を表示および管理するには、[エンタープライズ アプリケーション](#)お試しください。

アプリケーションの証明書とAPI権限の設定

6. Microsoft Graphを選択します。



7. 「アプリケーションの許可」を選択します。



アプリケーションの証明書とAPI権限の設定

8. chatキーワードで検索し、
Chat.Read.ALL と Chat.ReadWrite.All
の2つのアクセス許可を追加します。

API アクセス許可の要求

すべての API

Microsoft Graph
https://graph.microsoft.com/ [ドキュメント](#)

アプリケーションに必要なアクセス許可の種類

委任されたアクセス許可
アプリケーションは、サインインしたユーザーとして API にアクセスする必要があります。

アプリケーションの許可
アプリケーションは、サインインしたユーザーなしで、バックグラウンド サービスまたはデーモンとして実行されます。

アクセス許可を選択する [すべて展開](#)

chat

アクセス許可

管理者の同意が必要

Chat (2)

☐

Chat.Create
Create chats

はい

☐

Chat.ManageDeletion.All
Delete and recover deleted chats

はい

☒

Chat.Read.All
Read all chat messages

はい

☐

Chat.Read.WhereInstalled
Read all chat messages for chats where the associated Teams application is

はい

☐

Chat.ReadBasic.All
Read names and members of all chat threads

はい

☐

Chat.ReadBasic.WhereInstalled
Read names and members of all chat threads where the associated Teams

はい

☒

Chat.ReadWrite.All
Read and write all chat messages

はい

アクセス許可の追加

破棄

アプリケーションの証明書とAPI権限の設定

9. (ドメイン名) に管理者の同意を与えますに必ずチェックしてください。

アプリケーションの証明書とAPI権限の設定

チェック後の画面はこちらです。



The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface. The top navigation bar includes the Microsoft Azure logo, a search bar, and the Copilot icon. The breadcrumb trail indicates the user is in the 'HYCU INC | アプリの登録 > hycujp' section. The main heading is 'hycujp | API のアクセス許可'. Below this, there is a search bar and a link to '最新の情報に更新'. The left sidebar contains a navigation menu with options like '概要', 'クイック スタート', '統合アシスタント', '問題の診断と解決', and '管理'. The '管理' section is expanded, showing 'ブランド化とプロパティ', '認証', '証明書とシークレット', 'トークン構成', and 'API のアクセス許可'. The 'API のアクセス許可' option is selected. The main content area shows '構成されたアクセス許可' with a description of the consent process. Below this, there is a table of permissions. The table has columns for 'API / アクセス許可の名前', '種類', '説明', '管理者の同意が必要', and '状態'. The table lists three permissions: 'Chat.Read.All', 'Chat.ReadWrite.All', and 'User.Read'. The first two are under 'Microsoft Graph (3)' and are marked as 'はい' (Yes) for consent, while 'User.Read' is marked as 'いいえ' (No). The status for all three is 'HYCU INC に付与されま...' (Granted to HYCU INC).

API / アクセス許可の名前	種類	説明	管理者の同意が必要	状態
Microsoft Graph (3)				
Chat.Read.All	アプリケー...	Read all chat messages	はい	✓ HYCU INC に付与されま...
Chat.ReadWrite.All	アプリケー...	Read and write all chat messages	はい	✓ HYCU INC に付与されま...
User.Read	委任済み	Sign in and read user profile	いいえ	✓ HYCU INC に付与されま...

作成したアプリケーションと
Azure課金リソースを関連付け

作成したアプリケーションとAzure課金リソースの関連付け

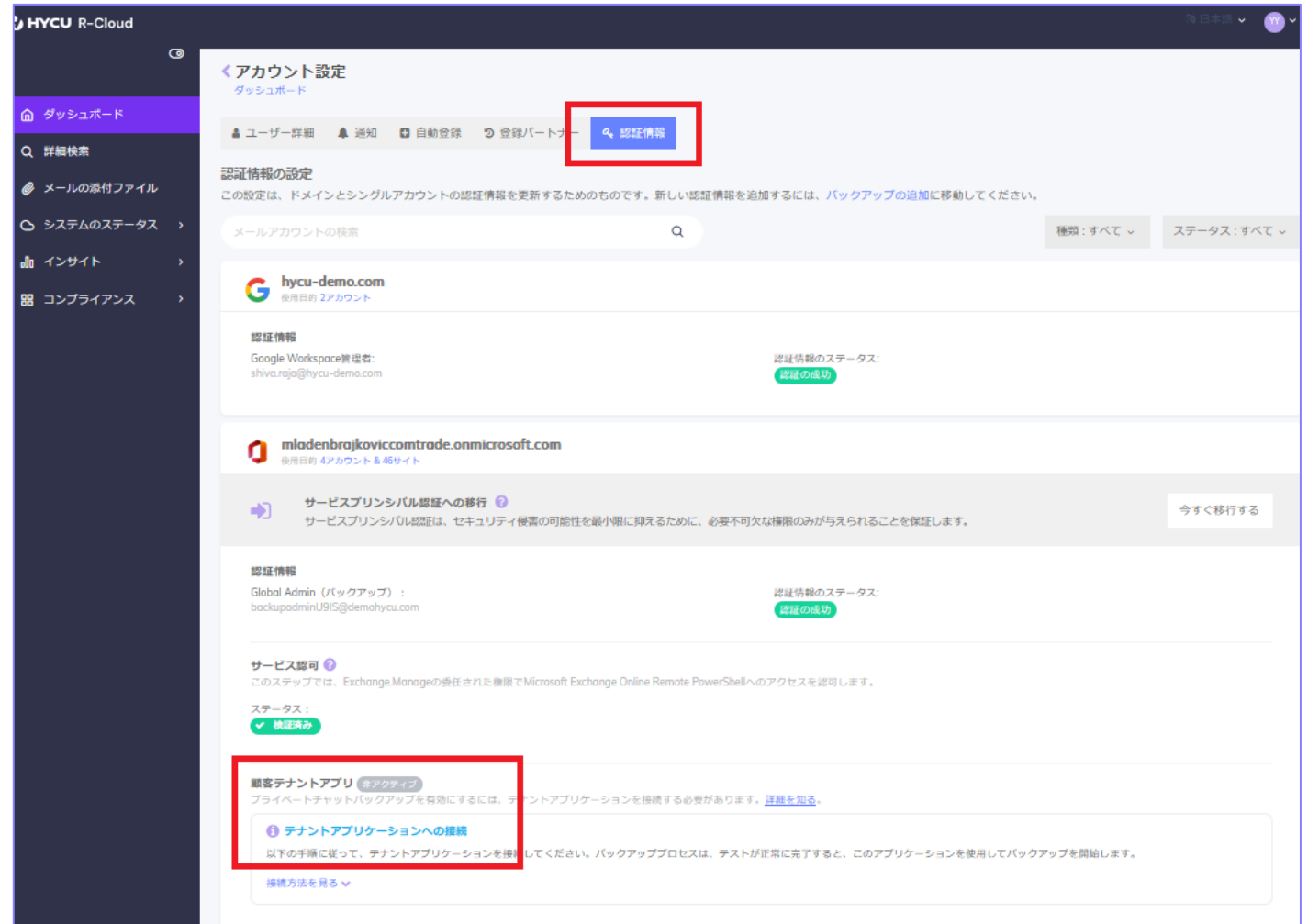
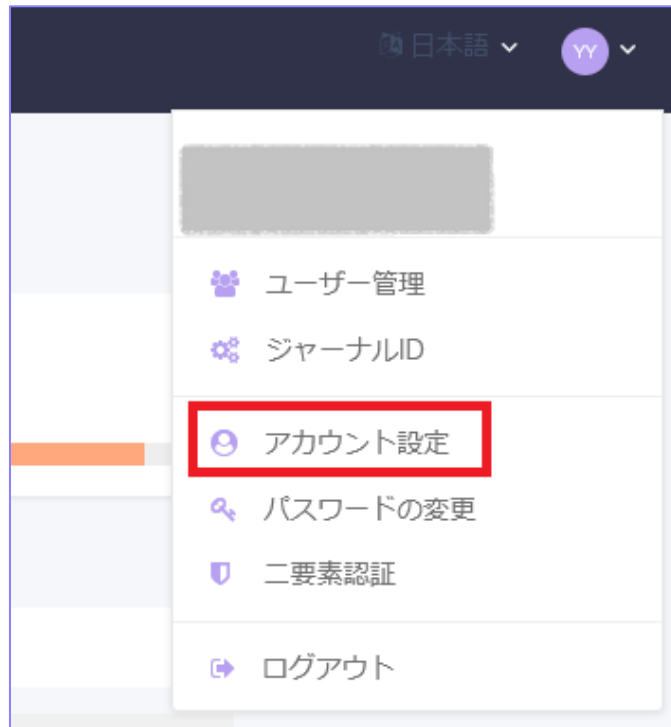
作成したアプリケーションをAzure課金リソースに関連付けるには、
以下のMicrosoftの手順に従います

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/graph/metered-api-setup?tabs=azurecloudshell>

HYCU画面でプライベートチャット バックアップの設定

プライベートチャットバックアップの設定

1. HYCUバックアップポータルにログインし、「アカウント設定」から「認証情報」タブに進みます。次に「顧客テナントアプリ」の「」テナントアプリケーションへの接続」ボタンをクリックします。



プライベートチャットバックアップの設定

2. 「アプリケーションID」と「App Secretコード（クライアントシークレットの値）」の値を入力します。また、月間のバックアップ対象メッセージ数を制限できます。チェックマークを選択し設定されているコストと制限を確認してから最後に「接続のテストと保存」ボタンをクリックします。

テナントアプリケーションへの接続

以下の手順に従って、テナントアプリケーションを接続してください。バックアッププロセスは、テストが正常に完了すると、このアプリケーションを使用してバックアップを開始します。

ステップ1: テナントでアプリケーションをセットアップしますmladenbrajkoviccomtrade.onmicrosoft.com。

ステップ2: 以下のフォームに、アプリケーションに関する次のアプリケーションの詳細を入力します。

アプリケーションID

75480836-17a1-46d1-bc5a-5c3f08b8fdaf

App Secretコード

1か月あたりのメッセージの最大制限 ⓘ

1000|

☐ 無制限に設定する

今月の使用量 : 0件のメッセージ x USD 0.00075 = **USD 0.0** ⓘ

☒

私は、Teamsプライベートチャットバックアップの次の側面を理解していることを確認します。

- 1. メッセージ取得の費用はテナントの所有者が負担し、請求は取得したメッセージに基づいてMicrosoft から直接行われます。
- 2. 1か月あたりに取得されるメッセージの数が増えたと設定された最大制限を超えると、その月の残りの期間、メッセージのバックアップが一時停止されます。

接続のテストと保存

プライベートチャットバックアップの設定

3. テナントのEメールアドレスを指定し、「接続の保存とテスト」をクリックしてください。

接続の保存とテスト

テナントのメールアカウントを入力してください。このメールを使って、接続テストを行います。

テストメール

顧客テナントアプリ プライベートチャットバックアップを有効にするには、テナントアプリケーションを接続する必要があります。 詳細を知る。				
ステータス:	アプリケーションID	最大メッセージ/月	今月の使用量	<input type="button" value="更新"/>
アクティブ	75480836-17a1-46d1-bc5a-5c3f08b8fdaf	500 (USD 0.38) ⓘ	4 (USD 0.0) ⓘ	

プライベートチャットバックアップの設定

4. 「プライベートチャット」タブからバックアップ対象となるユーザーを個別指定します。

メールOneDrive連絡先カレンダータスクプライベートチャットSharePointグループとチーム

3 個のアカウントのプライベートチャットのバックアップが非アクティブです
「Activate」（アクティブ化）ボタンをクリックすると、バックアップが開始されます。

アクティブ化する

Bella Gibson
bella.gibson@demohycu.com
6 チャット

Mladen Brajkovic
mladen.brajkovic@demohycu.com
0 チャット

Matevz Mrak
matevz.mrak@demohycu.com
0 チャット

Owen Black
owen.black@demohycu.com
2 チャット

Peter Roberts
peter.roberts@demohycu.com
4 チャット

Liam Gray
liam.gray@demohycu.com
0 チャット

プライベートチャットのアクティブ化 (3のアカウント)

プライベートチャットのバックアップをアクティブにするアカウントを選択します：

アカウントの検索

☐ アカウント名

☐ Mladen Brajkovic
mladen.brajkovic@demohycu.com

☐ Matevz Mrak
matevz.mrak@demohycu.com

☐ Liam Gray
liam.gray@demohycu.com

0が選択されました

取り消し

Activate

 HYCU®

24

プライベートチャットのダウンロード（復元）

プライベートチャットの復元はEML/PDF/CSV形式でダウンロードになります。

The screenshot displays a private chat window titled "1:1 のチャット: [redacted]". The header includes a date range "01 Jan 1950 - 27 Mar 2025" and a search bar labeled "チャットメッセージの検索". The chat history shows messages from "Bella Gibson" and the user. A context menu is open over a message from the user, offering download options: "EML", "PDF", "CSV", and a "ダウンロード" button with a download icon.

1:1 のチャット: [redacted]
ダッシュボード / BELLA.GIBSON@DEMOHYCU.COM

01 Jan 1950 - 27 Mar 2025 チャットメッセージの検索

Bella Gibson - 28 1月 2025 20:10
送受信メールすべてバックアップされますか？送信後すぐに削除したメールはバックアップされますか？

[redacted] 28 1月 2025 20:12
はい、HYCUはジャーナリングを使用していますので、送受信メールのコピーを取得できます。そのため、ユーザーの方がすぐに削除しても既にHYCU上にメールが存在しています。

Bella Gibson - 28 1月 2025 20:12
なるほど、ありがとう！

25 2月 2025

Bella Gibson - 25 2月 2025 09:32
追加の質問あり
保存場所はどこ？

[redacted] 25 2月 2025 09:33
です

< EML
< PDF
< CSV
ダウンロード