

ライセンス・アクティベーション

2025年5月6日更新

全体の流れ

1. HYCUからHYCU License Entitlement Certificateを入手
2. HYCU製品画面からLicense requestファイルのダウンロード
3. ライセンスポータルでライセンスをアクティベート
4. HYCU製品画面からライセンスキーをアップロード

1. HYCU License Entitlement Certificateの入手

販社様経由でお客様にEメールでご送付

納品メールの例

Dear Partner,

HYCU Support would like to thank you for purchasing HYCU for Private Cloud & Data Centers for the end customer [REDACTED] via reseller [REDACTED]

Please forward this email together with the attached license certificate to the reseller and ask them to forward it to the end customer.

It's our goal to make your experience with HYCU the best it can possibly be.

We have created accounts for you in our [Product Support](#) and [License Management](#) portals. Your initial credentials are:

Accounts for: [REDACTED]

1. For [Product Support](#)
Username: [REDACTED]
Password: An email from support@hycu.zendesk.com was sent to create the password.
2. For [License Management](#)
Username: [REDACTED]
Password: An email from licensing@hycu.com was sent with login credentials.

Few pointers to get you started:

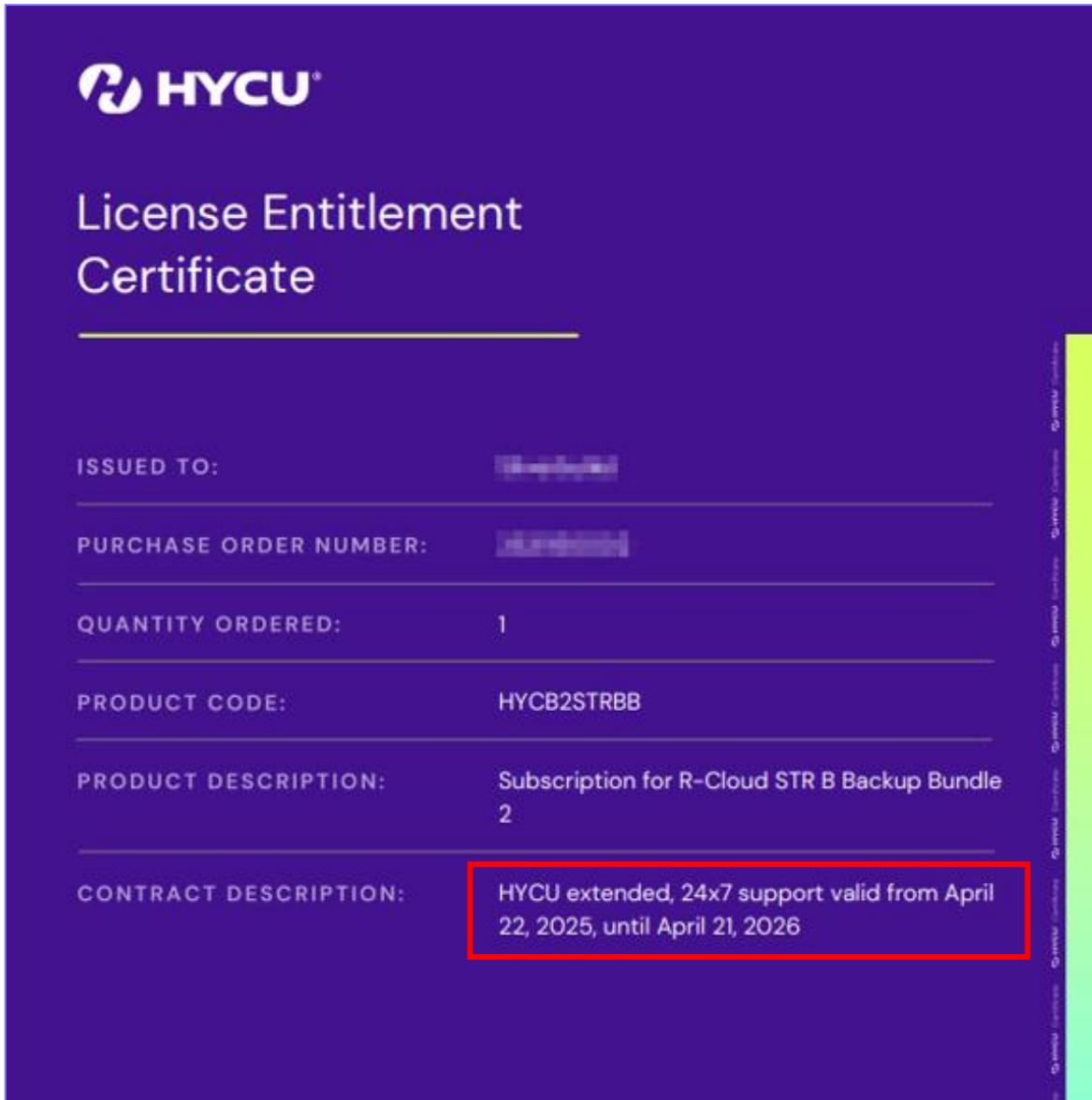
1. [Product Download](#)
2. [Product Documentation](#)
3. [3-min Learn HYCU videos](#)
4. [HYCU Best practices guide](#)

Check also:

1. Our [onboarding document](#) will guide you step-by-step throughout HYCU implementation.
2. To get your license please use our Licensing portal.

For any additional questions or immediate assistance, contact us at support@hycu.com or <https://support.hycu.com>.

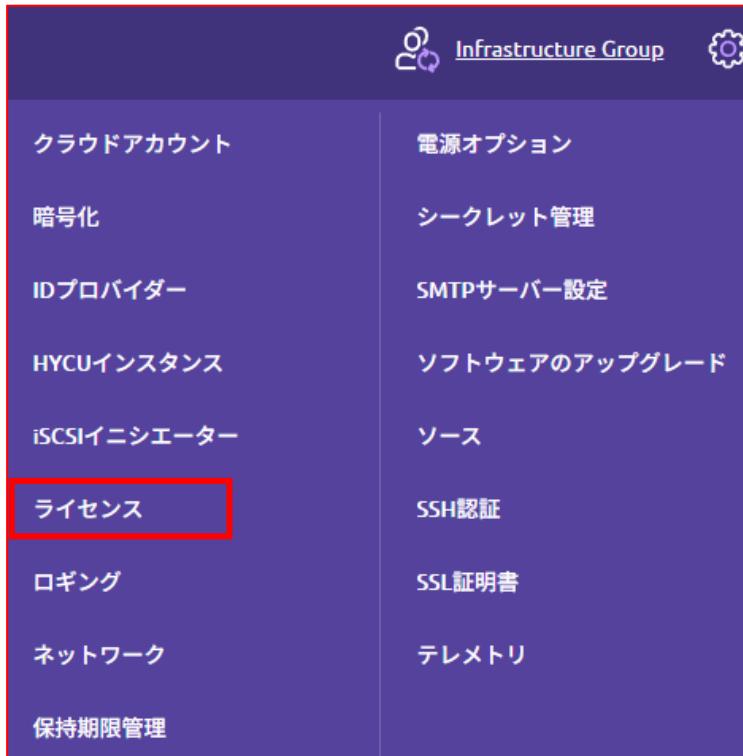
HYCU License Entitlement Certificate



License Entitlement Certificateには
保守期間が記載されます。

2. HYCU製品画面からLicense.reqファイルのダウンロード

1. 管理（右上歯車アイコン）から「ライセンス」をクリック
2. 「ダウンロードリクエスト」ボタンをクリックし、license.reqファイルをダウンロード



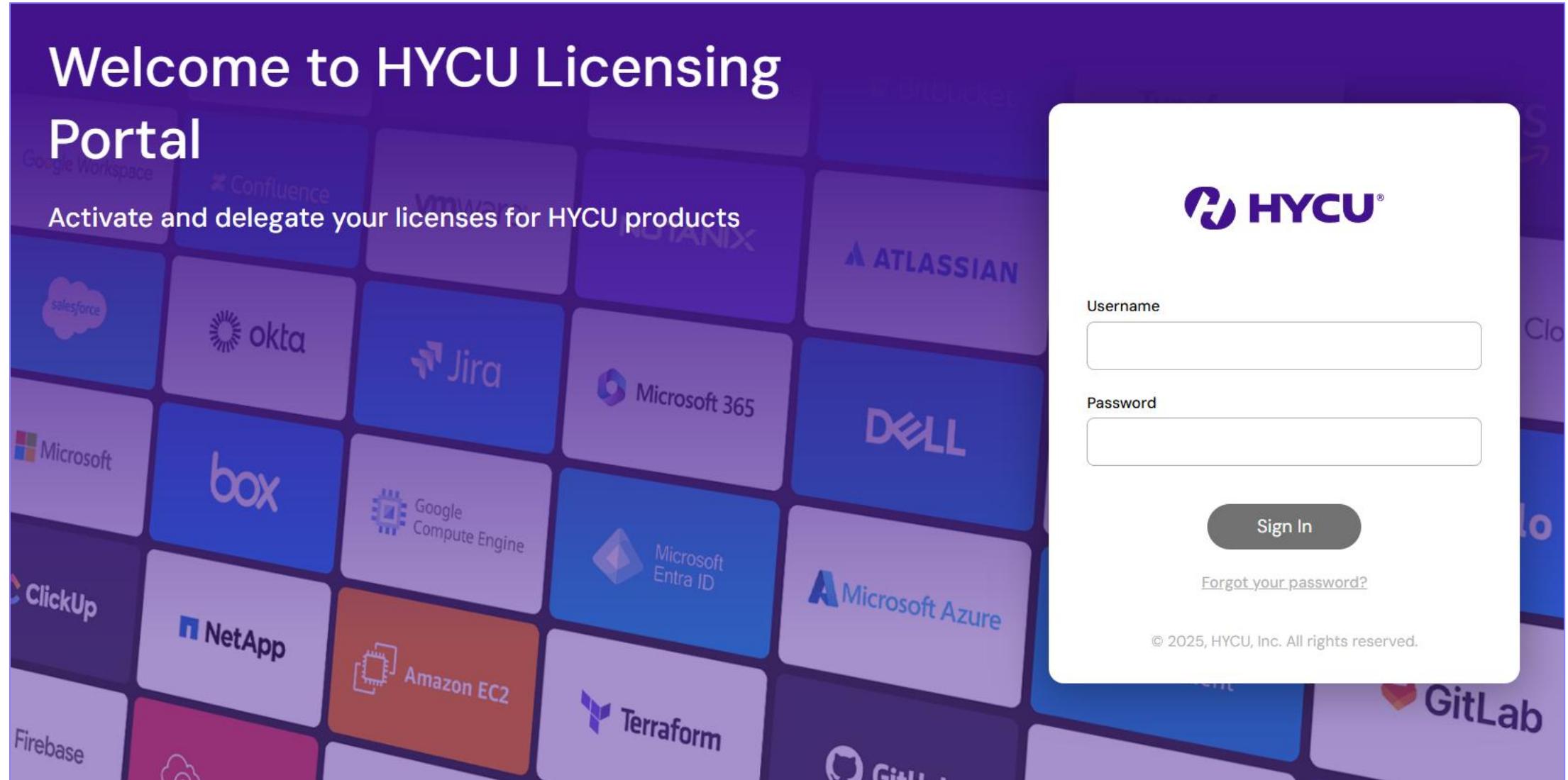
License.reqファイルの例

```
HYCU
7D511DD5-3B9E-47E6-939F-1FC6CECDCC19
V2
nutanixbackup
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
1
0
0
0
0
0
37
5.1.0-2980-gb1837bfe5c8
eNrVWMtu20YXfhWDa487w8tcsIMkpXHrGyw5QFAEv
+jhRdQ1kkwIQIHaG83M0d/5zmVmzvCtU8ynxnniXFw0hq/PLv
2EgakvXi1Gw6SIivkCTct5fmYsoLs+PnZimRfnqY5sZHRJxQu
VUcn3rfNG5f21iagwk9KTt85sFgGSQwIScCIYUr6xyPcDjbj0
xGjcxuj0rsuo9y+vphysC1XBIGaBftc70S40jyk4Z8YWW1dW+J
79Uknke3SZGX2VmEs0mS901as9PB4PhxXvs4kiZJDF6WVTJ1f
eRH1GQe/fFefX4KPi/VY>1211XYvevluiiOrANw0hf3RFHd41
```

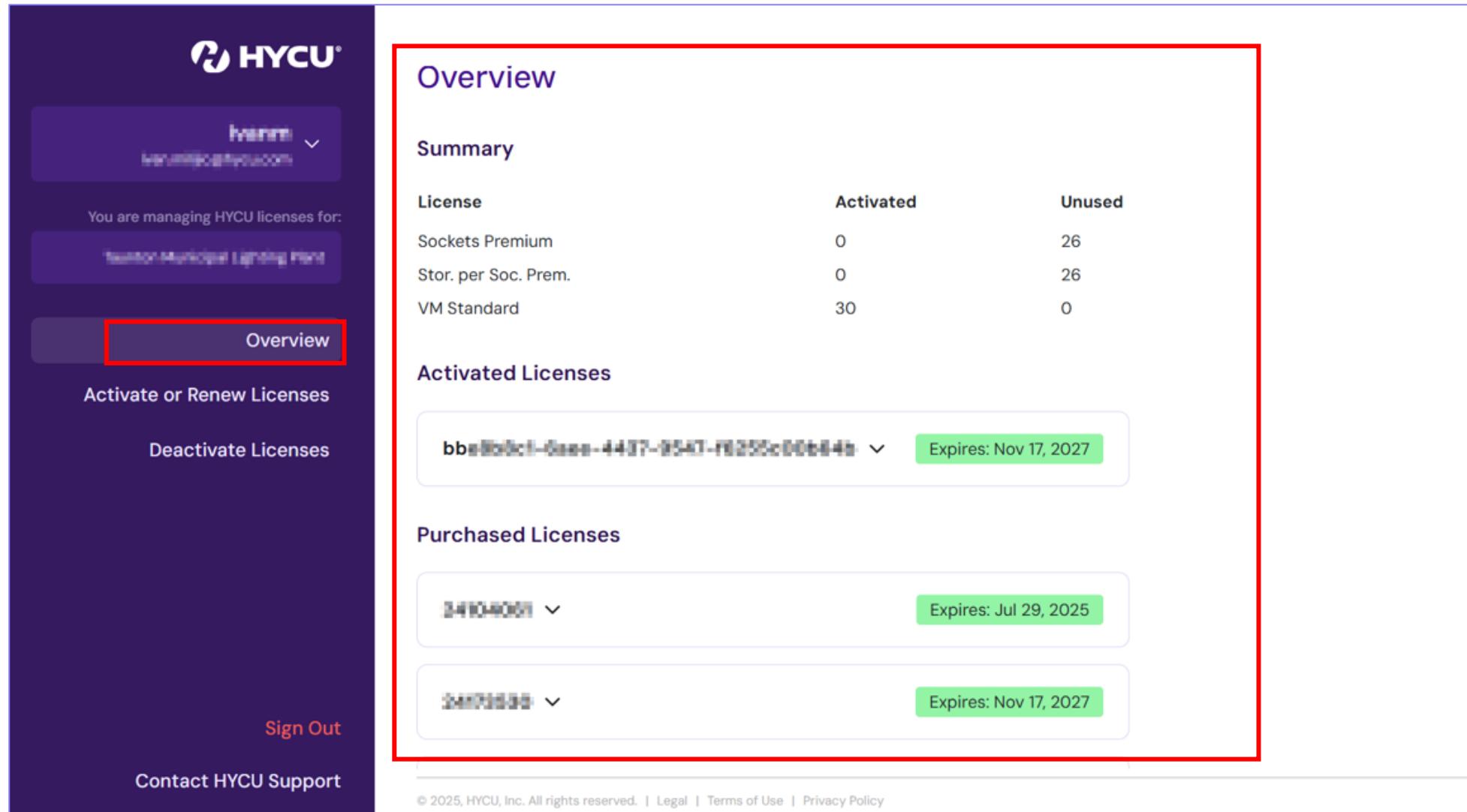
3. ライセンスポータルでライセンスのアクティベート

1. Webブラウザから <https://licensing.hycu.com> を開く
2. Eメールで通知されたアカウント情報を用いてログイン
※パスワードの変更を推奨
3. ライセンス更新の場合、「Deactivate Licenses」メニューからライセンスの非アクティブ化を実行
4. 「Activate or Renew Licenses」メニューからLicense.reqファイルをアップロード
5. ライセンスキーの入手
6. 製品にライセンスキーをアップロード

Webブラウザから <https://licensing.hycu.com> を開きます



保有するライセンスが表示されます



The screenshot shows the HYCU License Management interface. The left sidebar has a dark purple background with white text and buttons. The main content area has a white background with a red border around the central content.

Left Sidebar (Dark Purple):

- Header:** HYCU
- Buttons:** Home, Activate or Renew Licenses, Deactivate Licenses, Sign Out, Contact HYCU Support

Main Content Area (White):

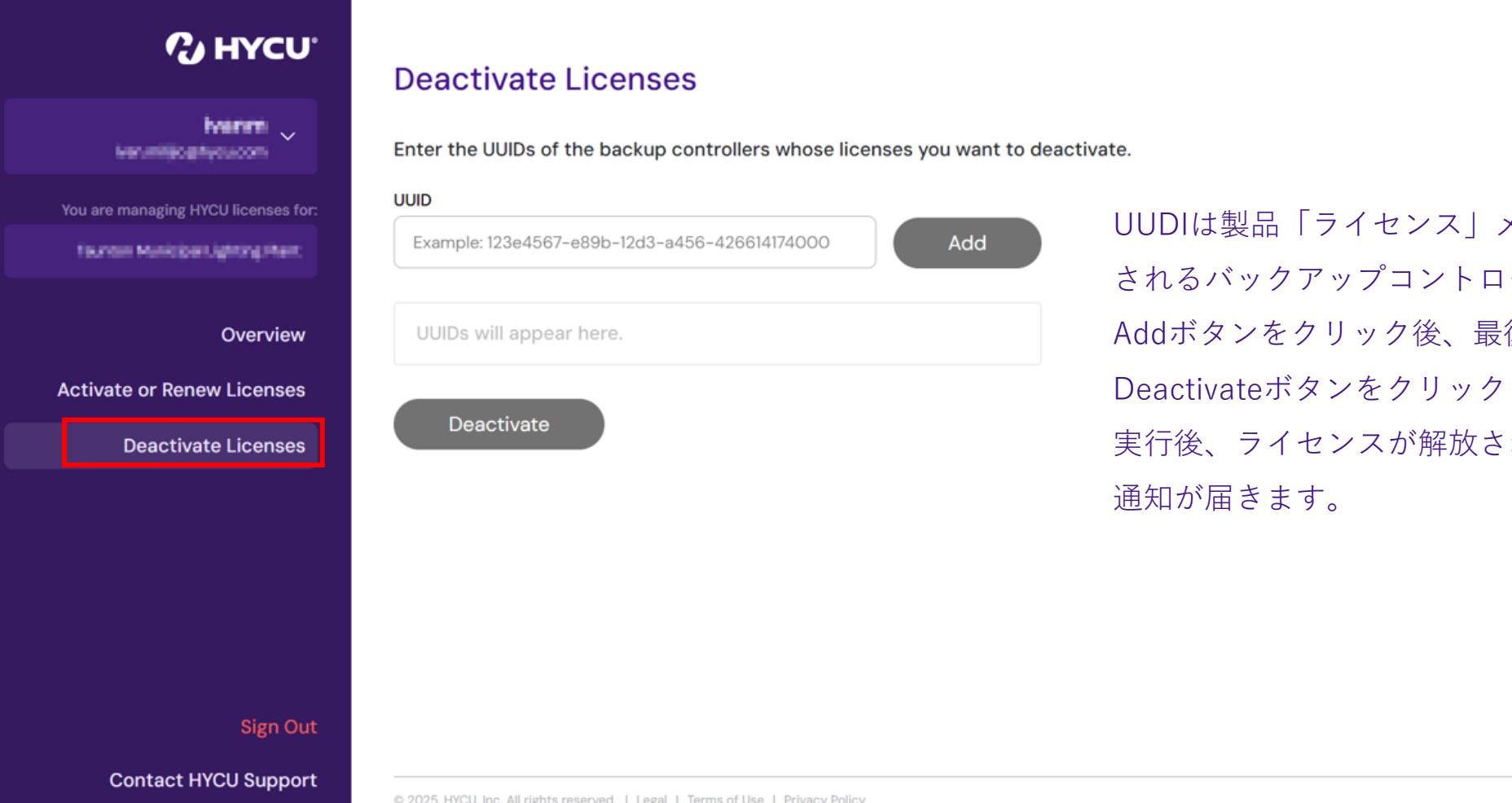
- Section:** Overview
- Section:** Summary
- Table:** License Summary

License	Activated	Unused
Sockets Premium	0	26
Stor. per Soc. Prem.	0	26
VM Standard	30	0

- Section:** Activated Licenses
- Card:** bb@bbcl-0000-4437-9547-f625c00644b (Expires: Nov 17, 2027)
- Section:** Purchased Licenses
- Card:** 34104000 (Expires: Jul 29, 2025)
- Card:** 34079000 (Expires: Nov 17, 2027)

ライセンス更新の場合

既存のお客様がライセンスを更新する場合、既存のライセンスをDeactivateすることで新しいライセンスのアクティベーションが可能になります。もしくは、HYCUサポートにお問い合わせ頂くことで、サポートがお客様の代わりにアクティベーションを実施致します。

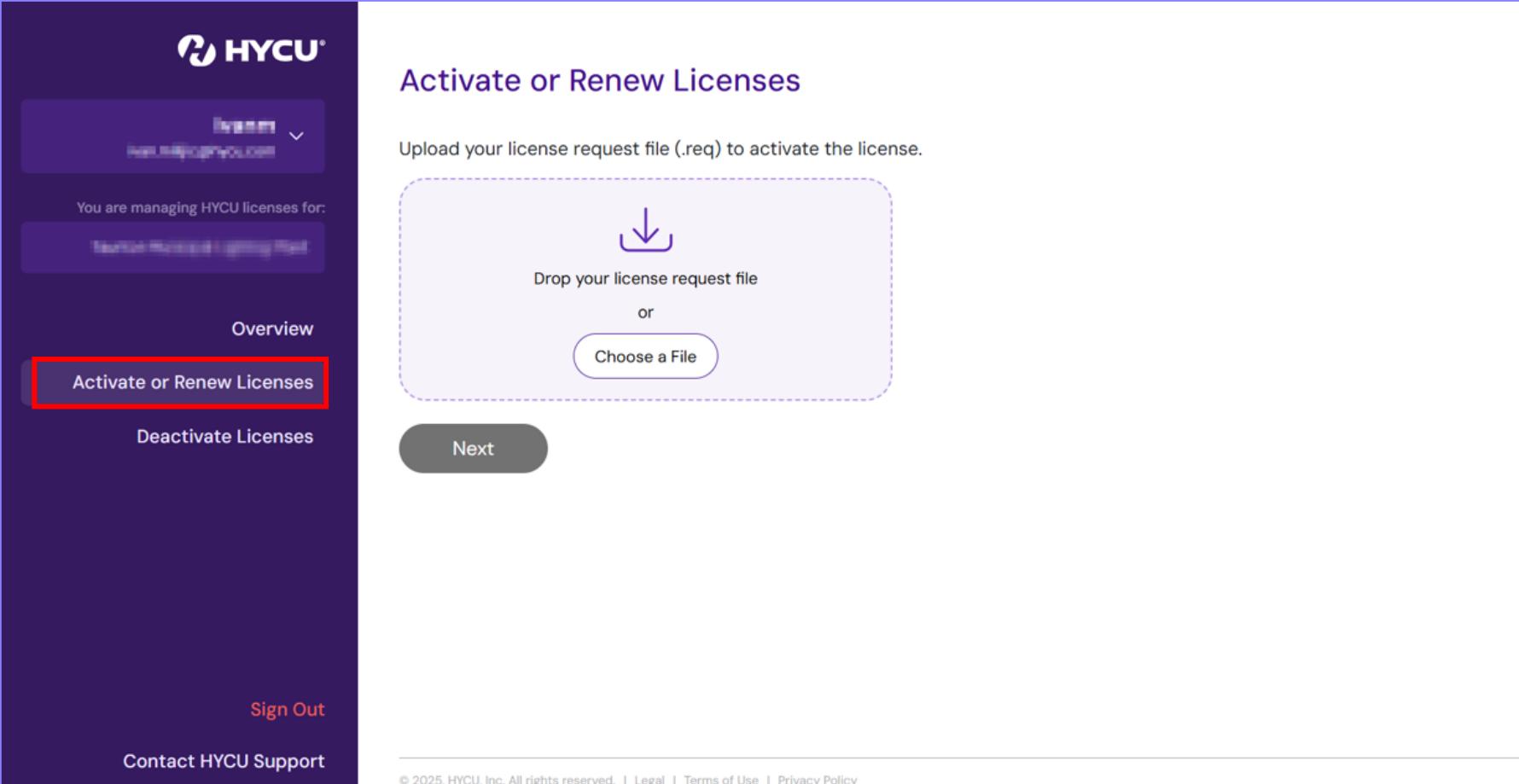


The screenshot shows the HYCU License Management interface. On the left, a sidebar has buttons for 'Overview', 'Activate or Renew Licenses', and 'Deactivate Licenses', with 'Deactivate Licenses' highlighted by a red box. The main content area is titled 'Deactivate Licenses' and instructs the user to 'Enter the UUIDs of the backup controllers whose licenses you want to deactivate.' A text input field contains the placeholder 'Example: 123e4567-e89b-12d3-a456-426614174000' and an 'Add' button. Below this is a box stating 'UUIDs will appear here.' At the bottom is a large 'Deactivate' button. The HYCU logo is at the bottom left, and a footer at the bottom right contains links for 'Contact HYCU Support', 'Legal', 'Terms of Use', and 'Privacy Policy'.

UUIDは製品「ライセンス」メニューに表示されるバックアップコントローラーIDです。Addボタンをクリック後、最後のDeactivateボタンをクリックします。実行後、ライセンスが解放され、Eメール通知が届きます。

ライセンスのアクティベ化

license.reqファイルアップロードし、Nextボタンをクリックして次に進みます。ドロップダウンメニューから有効期限を選択し、アクティベートするライセンスの種類に応じて数量を入力、最後にActivateボタンをクリックします。完了後、ライセンスキーを添付したEメールが送信されます。



The screenshot shows the HYCU License Management interface. On the left, a sidebar has a red box around the 'Activate or Renew Licenses' button. The main area is titled 'Activate or Renew Licenses' and instructs the user to 'Upload your license request file (.req) to activate the license.' It features a dashed box for dropping files, an 'or' option, and a 'Choose a File' button. A 'Next' button is at the bottom. The footer includes copyright information and support links.

HYCU

Activate or Renew Licenses

Upload your license request file (.req) to activate the license.

Drop your license request file

or

Choose a File

Next

© 2025, HYCU, Inc. All rights reserved. | Legal | Terms of Use | Privacy Policy

4. ライセンスキーのアップロード

1. 管理（右上歯車アイコン）から「ライセンス」をクリック
2. 「ライセンスのアップロード」ボタンからライセンスファイルをアップロード

