

# ライセンス・アクティベーション

2025年5月6日更新

# 全体の流れ

---

1. HYCUからHYCU License Entitlement Certificateを入手
2. HYCU製品画面からLicense requestファイルのダウンロード
3. ライセンスポータルでライセンスをアクティベート
4. HYCU製品画面からライセンスキーをアップロード

# 1. HYCU License Entitlement Certificateの入手

販社様経由でお客様にEメールでご送付

納品メールの例

Dear Partner,

HYCU Support would like to thank you for purchasing HYCU for Private Cloud & Data Centers for the end customer [REDACTED] via reseller [REDACTED].

Please forward this email together with the attached license certificate to the reseller and ask them to forward it to the end customer.

It's our goal to make your experience with HYCU the best it can possibly be.

We have created accounts for you in our [Product Support](#) and [License Management](#) portals. Your initial credentials are:

Accounts for: [REDACTED]

1. For [Product Support](#)

Username: [REDACTED]

Password: An email from [support@hycu.zendesk.com](mailto:support@hycu.zendesk.com) was sent to create the password.

2. For [License Management](#)

Username: [REDACTED]

Password: An email from [licensing@hycu.com](mailto:licensing@hycu.com) was sent with login credentials.

**Few pointers to get you started:**

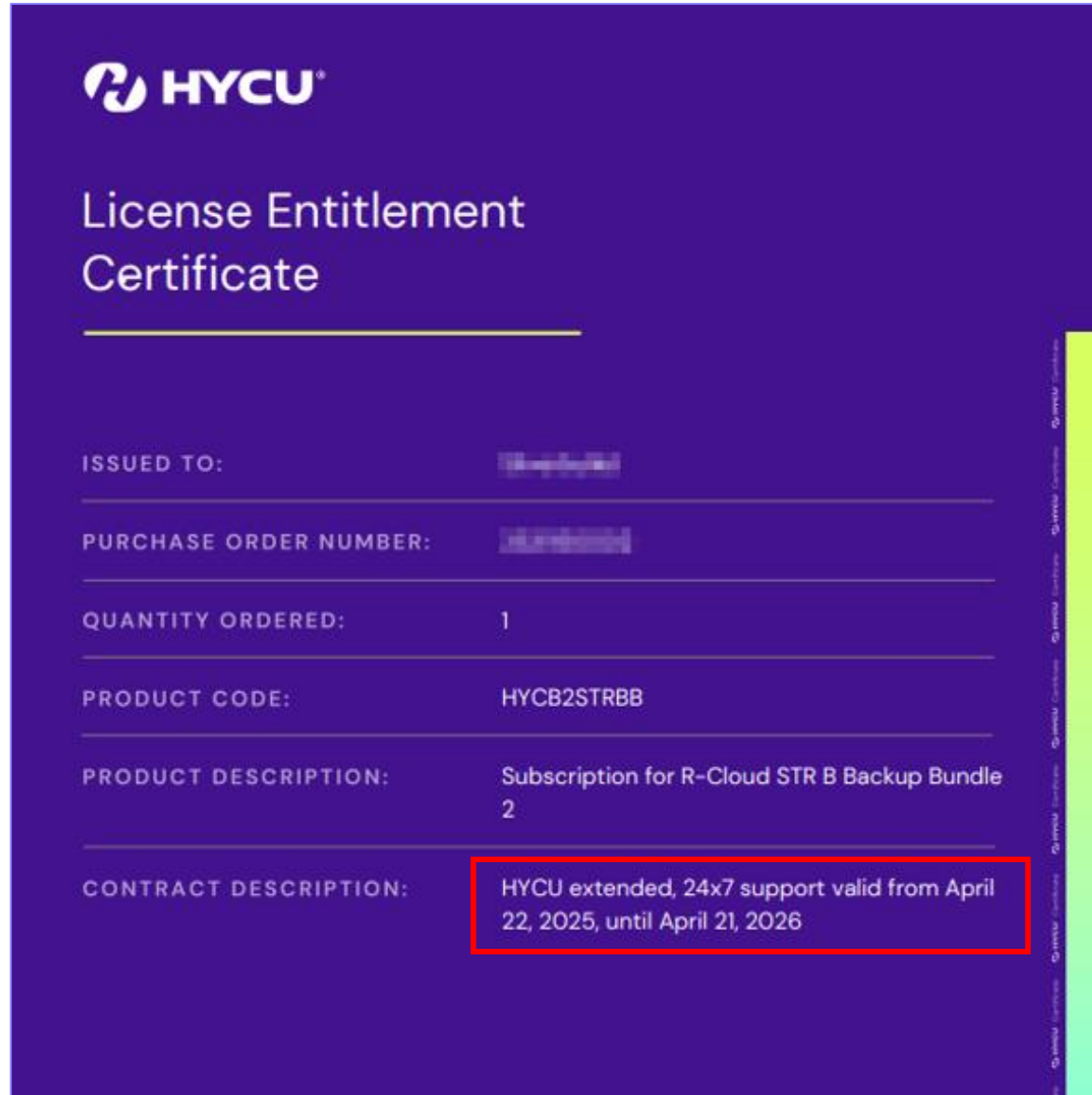
1. [Product Download](#)
2. [Product Documentation](#)
3. [3-min Learn HYCU videos](#)
4. [HYCU Best practices guide](#)

**Check also:**

1. Our [onboarding document](#) will guide you step-by-step throughout HYCU implementation.
2. To get your license please use our Licensing portal.

For any additional questions or immediate assistance, contact us at [support@hycu.com](mailto:support@hycu.com) or <https://support.hycu.com>.

# HYCU License Entitlement Certificate



The image shows a screenshot of a HYCU License Entitlement Certificate form. The form is titled "HYCU License Entitlement Certificate" and includes a header with the HYCU logo. The form fields are as follows:

HYCU License Entitlement Certificate	
ISSUED TO:	[Redacted]
PURCHASE ORDER NUMBER:	[Redacted]
QUANTITY ORDERED:	1
PRODUCT CODE:	HYCB2STRBB
PRODUCT DESCRIPTION:	Subscription for R-Cloud STR B Backup Bundle 2
CONTRACT DESCRIPTION:	HYCU extended, 24x7 support valid from April 22, 2025, until April 21, 2026

The "CONTRACT DESCRIPTION" field is highlighted with a red border.

License Entitlement Certificateには  
保守期間が記載されます。

## 2. HYCU製品画面からLicense.reqファイルのダウンロード

1. 管理（右上歯車アイコン）から「ライセンス」をクリック
2. 「ダウンロードリクエスト」ボタンをクリックし、license.reqファイルをダウンロード



License.reqファイルの例

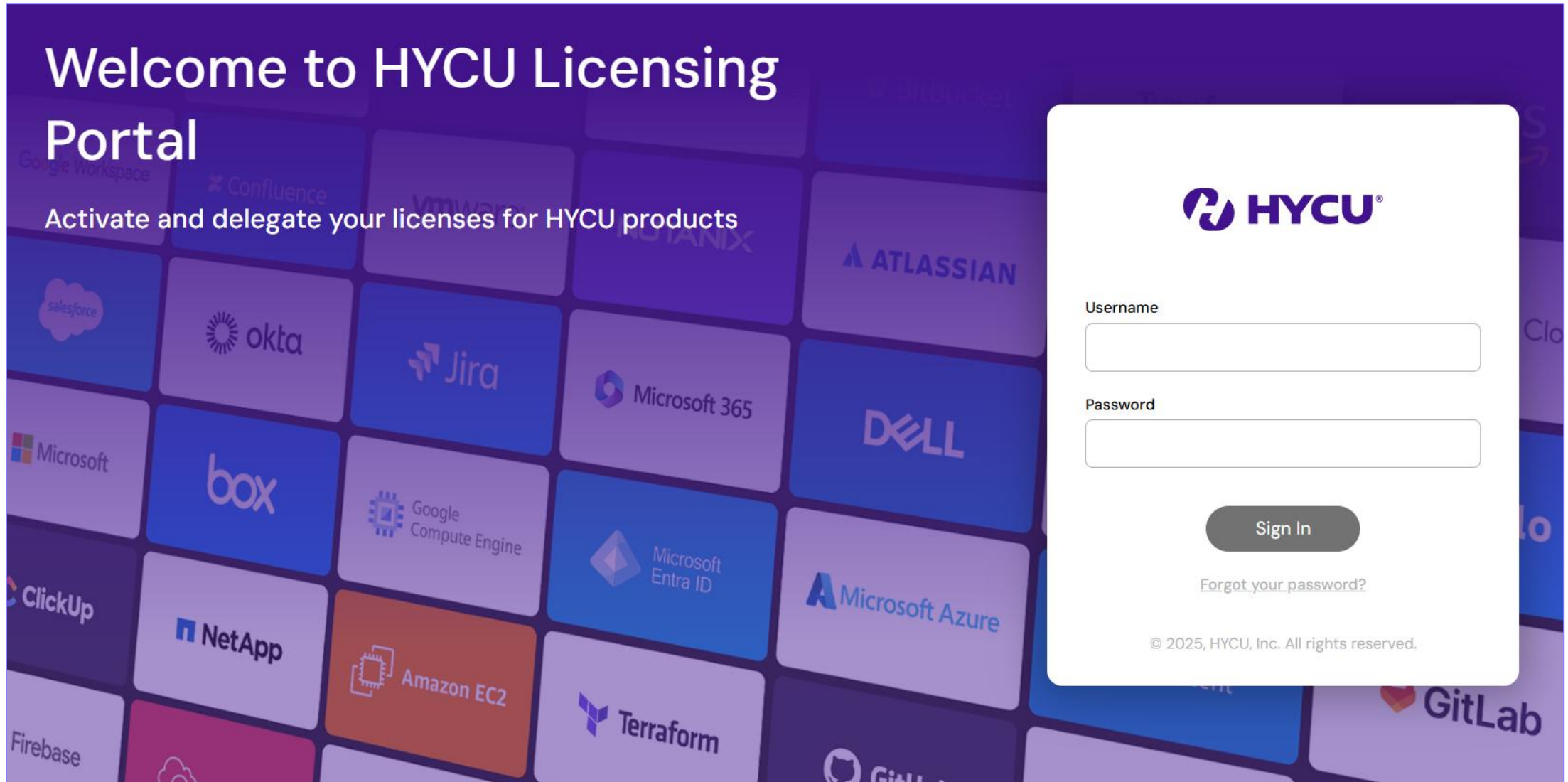
```
CN      HYCU
ND      7D511DD5-3B9E-47E6-939F-1FC6CECDCC19
VER     V2
PID     nutanixbackup
NRP     0
CORES   0
QTY     0
AFS     0
AFSCORES      0
AFSCAP  1
CAPSTD   0
NRPALL   0
CORESALL    0
QTYALL  37
HYCUVER  5.1.0-2980-gb1837bfe5c8
ZD       eNrVWMtu20YXfhWDa487w8tcsIMkpXhrGyw5QFAEv
+jhRdQIkkwIQIHAG83M0d/5zmVmzvCtU8ynxnniXFw0hq/PLV
2EgakovXi1Gw6SIivkCTct5fmYsoLs+PnZimRfnqY5sZHRJxQu
VUcn3rfNG5f21iagwk9KTt85sFgGSQwIScCIYUr6xyPcDjbjC
xGjcuxjOrsuo9y+vhysC1XBIGaBftc7OS40jyk4Z8YWW1dW+j
79Uknke3SZGX2VmEs0mS901as9PB4PhxXvs4kiZJdf6WVTJ1f
e8H1GQe/fFe+X4KPi/VYz1211XYvevlujiOrANw0bf3RFHd41
```

### 3. ライセンスポータルでライセンスのアクティベート


---

1. Webブラウザから <https://licensing.hycu.com> を開く
2. Eメールで通知されたアカウント情報を用いてログイン  
※パスワードの変更を推奨
3. ライセンス更新の場合、「Deactivate Licenses」メニューからライセンスの非アクティブ化を実行
4. 「Activate or Renew Licenses」メニューからLicense.reqファイルをアップロード
5. ライセンスキーの入手
6. 製品にライセンスキーをアップロード

Webブラウザから <https://licensing.hycu.com> を開きます



# 保有するライセンスが表示されます



Ivanina

ivanina@hycu.com

You are managing HYCU licenses for:

Tutor Municipal Lighting Fund

Overview

Activate or Renew Licenses

Deactivate Licenses

Sign Out

Contact HYCU Support

Overview

Summary

License	Activated	Unused
Sockets Premium	0	26
Stor. per Soc. Prem.	0	26
VM Standard	30	0

Activated Licenses

bba8b8c1-0aee-4407-9547-f8255c00b04b

Expires: Nov 17, 2027

Purchased Licenses

24104008

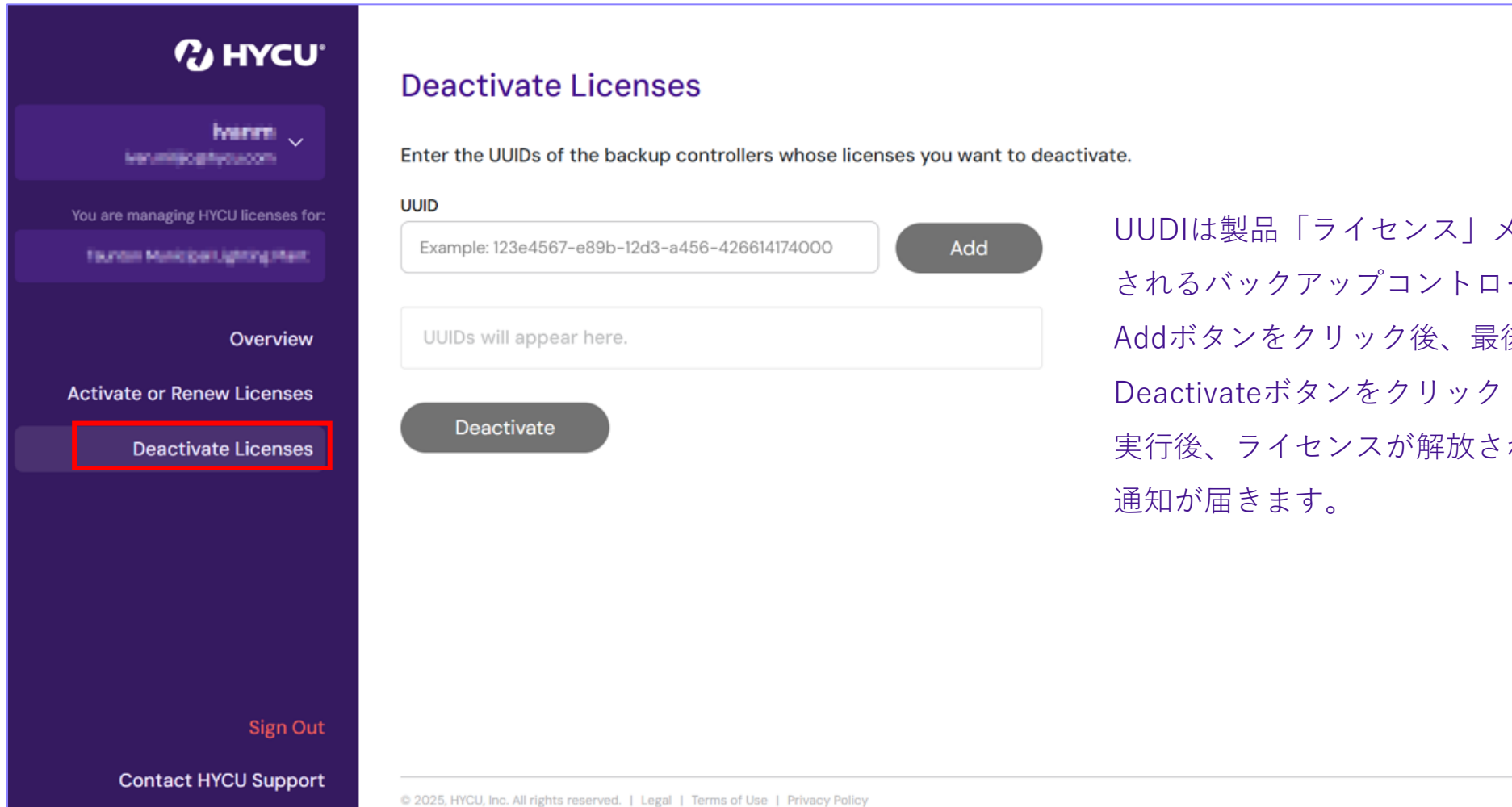
Expires: Jul 29, 2025

24071000

Expires: Nov 17, 2027

# ライセンス更新の場合

既存のお客様がライセンスを更新する場合、既存のライセンスをDeactivateすることで新しいライセンスのアクティベーションが可能になります。もしくは、HYCUサポートにお問い合わせ頂くことで、サポートがお客様の代わりにアクティベーションを実施致します。



**HYCU**

ivanm  
ivanm@oghty.com

You are managing HYCU licenses for:  
Tandem Municipal Lighting Syst.

Overview

Activate or Renew Licenses

**Deactivate Licenses**

Sign Out

Contact HYCU Support

## Deactivate Licenses

Enter the UUIDs of the backup controllers whose licenses you want to deactivate.

UUID

Example: 123e4567-e89b-12d3-a456-426614174000

Add

UUIDs will appear here.

Deactivate

© 2025, HYCU, Inc. All rights reserved. | Legal | Terms of Use | Privacy Policy

UUDIは製品「ライセンス」メニューに表示されるバックアップコントローラーIDです。Addボタンをクリック後、最後のDeactivateボタンをクリックします。実行後、ライセンスが解放され、Eメール通知が届きます。

# ライセンスのアクティブ化

license.reqファイルアップロードし、Nextボタンをクリックして次に進みます。  
ドロップダウンメニューから有効期限を選択し、アクティベートするライセンスの種類に応じて数量を入力、最後にActivateボタンをクリックします。完了後、ライセンスキーを添付したEメールが送信されます。

The screenshot shows the HYCU web interface for license management. On the left is a dark sidebar with the HYCU logo at the top. Below the logo is a user profile section with a dropdown arrow and the email 'user.m@poc.hycu.com'. Underneath, it says 'You are managing HYCU licenses for:' followed by a dropdown menu showing 'Standard Microsoft Licensing Model'. Further down are three menu items: 'Overview', 'Activate or Renew Licenses' (which is highlighted with a red rectangle), and 'Deactivate Licenses'. At the bottom of the sidebar are 'Sign Out' and 'Contact HYCU Support' links. The main content area has a title 'Activate or Renew Licenses' and a subtitle 'Upload your license request file (.req) to activate the license.' Below this is a large dashed box containing a download icon, the text 'Drop your license request file', the word 'or', and a 'Choose a File' button. At the bottom of the main area is a 'Next' button. The footer contains the copyright notice '© 2025, HYCU, Inc. All rights reserved.' and links for 'Legal', 'Terms of Use', and 'Privacy Policy'.

## 4. ライセンスキーのアップロード

1. 管理（右上歯車アイコン）から「ライセンス」をクリック
2. 「ライセンスのアップロード」ボタンからライセンスファイルをアップロード

